



देना बैंक  
DENA BANK

अश्वनी कुमार  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

ASHWANI KUMAR  
Chairman & Managing Director

देना कार्पोरेट सेंटर :  
सी-10, 'जी' ब्लॉक,  
बान्द्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,  
बान्द्रा (पूर्व), मुम्बई-400 051  
फोन : 2654 5758 फैक्स : 2654 5761

DENA CORPORATE CENTRE :  
C-10, G BLOCK,  
BANDRA-KURLA COMPLEX,  
BANDRA (E), MUMBAI - 400 051.  
PHONE : 2654 5758, FAX: 2654 5761  
E-mail : cmd@denabank.co.in  
www.denabank.com

CMD /47/ 2017-18  
Dated: 17<sup>th</sup> July 2017

Dear Customer,

I thank you for banking with us and giving us a chance to serve you. As you are aware Dena Bank is a Public Sector Bank, Govt. of India shareholding being around 68%. The Bank was established in the year 1938 and today has around 1800 branches across the country.

The Bank has been placed under Prompt Corrective Action (PCA) by Reserve Bank of India owing to high non-performing assets and consequent losses. THIS IS NOT, I REITERATE, THIS IS NOT, going to affect the normal functioning of the Bank and one has not to worry about his deposits. They are as secured as they were earlier and depositors interest is not going to be affected.


Reserve Bank of India has also clarified vide press release dated June 05, 2017

**“ the PCA framework is not intended to constrain normal operations of the Banks for the general public.”** It further states **“the PCA framework is intended to encourage banks to eschew certain riskier activities and focus on conserving capital so that their balance sheets can become stronger.”**

The above clarification was issued by Reserve Bank of India as they had come across some misinformed communication circulating in some section of media including social media about the PCA. I understand that such type of communication is still circulating in social media and, therefore, wish to reassure the customers that normal operations of the Bank are not being constrained.

I am sure that you will continue to support the Bank and would not be carried away by this type of misinformed communication circulating in social media. We are working on improving our performance and profitability and hope to receive your continued patronage.

Yours sincerely,

  
(Ashwani Kumar)



**देना बैंक**  
**DENA BANK**

अश्वनी कुमार  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

**ASHWANI KUMAR**  
Chairman & Managing Director

देना कार्पोरेट सेंटर :  
सी-10, 'जी' ब्लॉक,  
बान्द्रा-कुर्ला काम्प्लेक्स,  
बान्द्रा (पूर्व), मुम्बई-400 051  
फोन :2654 5756 फैक्स :2654 5761

**DENA CORPORATE CENTRE :**  
C-10, G BLOCK,  
BANDRA-KURLA COMPLEX,  
BANDRA (E), MUMBAI - 400 051.  
PHONE : 2654 5758, FAX: 2654 5761  
E-mail : cmd@denabank.co.in  
www.denabank.com

अ.प्र.नि./47/2017-18

दिनांक: 17 जुलाई 2017

प्रिय ग्राहक,

हमारे साथ बैंकिंग करने और हमें सेवा का अवसर प्रदान करने के लिए मैं आपको धन्यवाद देता हूं. जैसा कि आपको ज्ञात है कि देना बैंक एक सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक है, जिसमें भारत सरकार की 68% शेयरधारिता है. आपके बैंक की स्थापना 1938 में हुई एवं आज देश भर में बैंक की लगभग 1800 शाखाएं हैं.

उच्च एन.पी.ए. एवं उसके परिणामस्वरूप हुई हानियों के कारण भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बैंक को त्वरित सुधारात्मक कार्रवाई (पी.सी.ए.) के अंतर्गत रखा गया है. यह बैंक के सामान्य कामकाज को प्रभावित नहीं करने वाला है, मैं पुनः दोहराता हूं कि यह प्रभावित नहीं करने वाला है और न ही किसी को अपनी जमा राशियों के बारे में चिंता करने की आवश्यकता है. आपकी जमाराशियां पहले जैसी ही सुरक्षित हैं और जमाकर्ताओं के हित प्रभावित नहीं होने वाले हैं.

भारतीय रिज़र्व बैंक ने 5 जून, 2017 के प्रेस विज्ञप्ति के माध्यम से भी स्पष्ट किया है कि....

"त्वरित सुधारात्मक कार्रवाई (पी.सी.ए.) ढांचे का उद्देश्य आम जनता के लिए बैंकों के सामान्य परिचालन को रोकना नहीं है." जिसमें आगे यह कहा गया है कि...

"त्वरित सुधारात्मक कार्रवाई ढांचे का उद्देश्य बैंकों को कुछ निश्चित जोखिमपूर्ण गतिविधियों से बचाने और पूंजी के संरक्षण पर ध्यान केंद्रित करने हेतु प्रोत्साहित करना है ताकि उनके तुलन पत्र और अधिक सुदृढ़ हो सकें."

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा उपर्युक्त स्पष्टीकरण जारी किया गया था क्योंकि उन्हें सोशल मीडिया सहित मीडिया के कुछ क्षेत्रों में त्वरित सुधारात्मक कार्रवाई के बारे में परिचालित गलत सूचनाओं की जानकारी प्राप्त हुई थी. मैं समझता हूं कि इस प्रकार की सूचना अब भी सोशल मीडिया में परिचालित हो रही हैं और इसलिए अपने ग्राहकों को पुनः विश्वास दिलाता हूं कि बैंक की सामान्य परिचालन में कोई समस्या नहीं है.

मुझे विश्वास है कि आप अपने बैंक को अपना समर्थन जारी रखेंगे और सोशल मीडिया में परिचालित इस तरह की गलत सूचनाओं पर ध्यान नहीं देंगे. हम अपने कार्य निष्पादन और लाभप्रदता में सुधारात्मक कार्रवाई कर रहे हैं और हमें आशा है कि आपका संरक्षण हमें निरंतर प्राप्त होता रहेगा.

आपका,

(अश्वनी कुमार)



## **Indian Banks' Association**

### **PRESS RELEASE**

#### **INDIAN BANKS' ASSOCIATION**

There are reports in some segments of social media messages based on misinformed communications and spreading false information about the adverse financial strength and future of some of public sector Banks arising out of Prompt Corrective Action framework (PCA) of RBI.

It is clarified by IBA that these rumors are baseless. RBI has initiated prompt corrective action in respect of public sector Banks where certain thresholds on capital and asset quality are breached. The PCA framework of RBI is in existence from 2002. The corrective measures under PCA will help improve overall performance of these Banks. IBA assures general public and depositors that there is no cause for fear or panic and they should not fall prey to false reports and their money is safe.

Attention of general public and depositors is also invited to RBI clarification through their press release on 5<sup>th</sup> June 2017 in this regard for more informed view of the matter.

**Chairman  
Indian Banks' Association**